

Objetivo institucional	Nombre del indicador	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información que alimenta al indicador	Área responsable que genera, posee, publica y actualizan la información
Optimizar la recaudación de cuotas y aportaciones	Recaudación	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional
	Fuentes adicionales	Porcentaje	Trimestral	>40%	Ascendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional
	Créditos fiscales	Porcentaje	Semestral	100%	Ascendente	Contraloría/Jurídico	Coordinación Institucional
Recuperar cartera	Recuperación de préstamos otorgados	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional
	Incumplimiento de pago de préstamos personales	Porcentaje	Trimestral	0%	Descendente	Dirección de Finanzas/ Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
	Incumplimiento de pago de préstamos hipotecarios	Porcentaje	Trimestral	0%	Descendente	Dirección de Finanzas/ Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
	Adeudos convenidos	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional
	Cobranza judicial	Porcentaje	Trimestral	0%	Descendente	Dirección de Asuntos Jurídicos	Coordinación Institucional
Entregar Oportunamente Préstamos Personales	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
Entregar Oportunamente Créditos Hipotecarios	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional

Aprobar y otorgar pensiones	Porcentaje de pensiones aprobadas respecto de las solicitadas	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Consejo Directivo	Coordinación Institucional
	Sesiones Ordinarias del Consejo Directivo	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Dirección de Asuntos Jurídicos	Coordinación Institucional
	Tasa de Reemplazo	Porcentaje	Anual	>60%	Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
	Pensión Mínima otorgada	Porcentaje	Trimestral	>=30%	Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
	Relación ACTIVO/JUBILADO	Cantidad de personas	Trimestral	>6	Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
Otorgar servicios médicos al magisterio y beneficiarios	Asegurados atendidos	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Dirección de Servicios Médicos	Coordinación Institucional
	Recetas surtidas	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Dirección de Servicios Médicos	Coordinación Institucional
Administrar con responsabilidad	Gastos de administración	Porcentaje	Trimestral	<=1%	Descendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional